

Mobile first



– state super-app

Transformation of the state via digitalization

Transparency

Efficiency

Flexibility

Great economic effect

How it was

State registers did not interact with each other

Citizens collected a bunch of various certificates and documents for services

Each authority provided services according to different standards – a "zoo" of websites and offices

Information about services was not clear and difficult to access

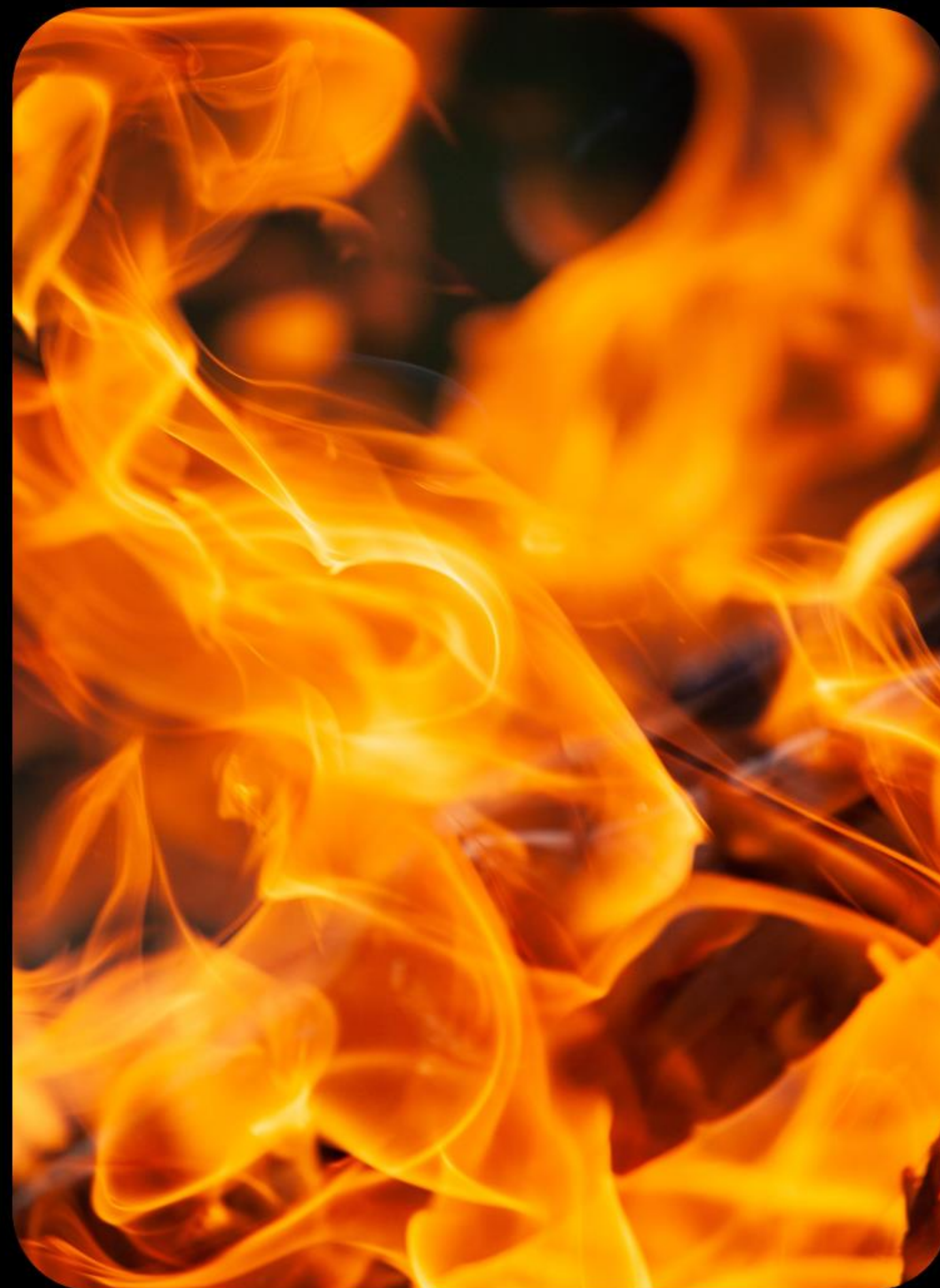
The official made a decision about the result – the risk of corruption

Complex procedures for providing services and many offline visits

The state was far behind the business in terms of service level

High costs of providing services

Corruption



Dizia

documents
& services

State registers



State
IT systems



Local registers



Local
IT systems



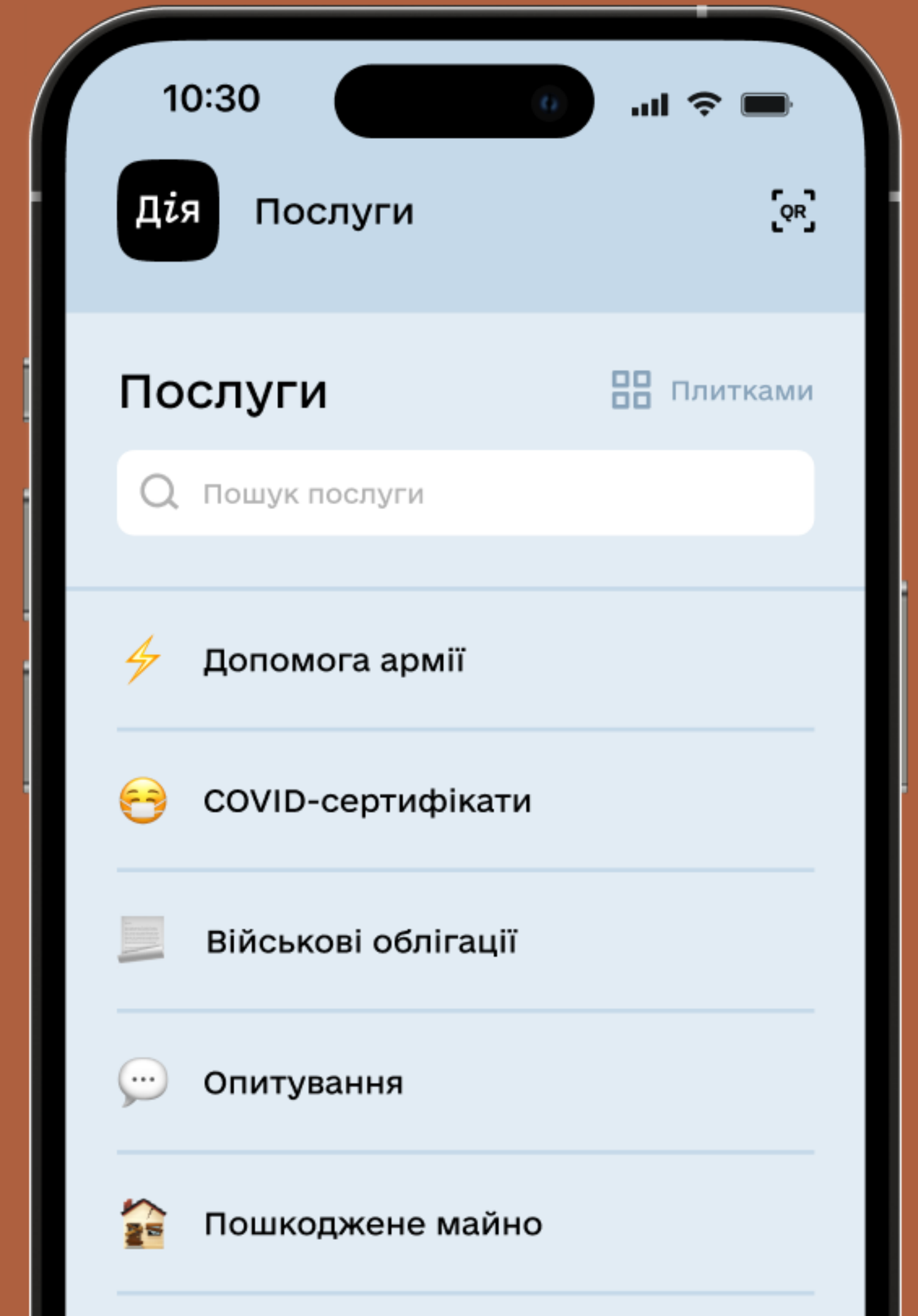
Services in the smartphone

Payment of taxes
Tax declaration
Services for drivers
Application for mortgage
Social assistance
Residence registration
Unemployment benefits
e-Democracy
Enforcement proceedings
COVID-certificates
Ordering certificates and documents

New services during the war

Donations to United24 platform
Financial assistance for business
Social assistance
Reporting on damaged property
IDPs' services
War bonds
TV and radio broadcasting
Donations to "Back alive" fund and United24
Chatbot eVorog

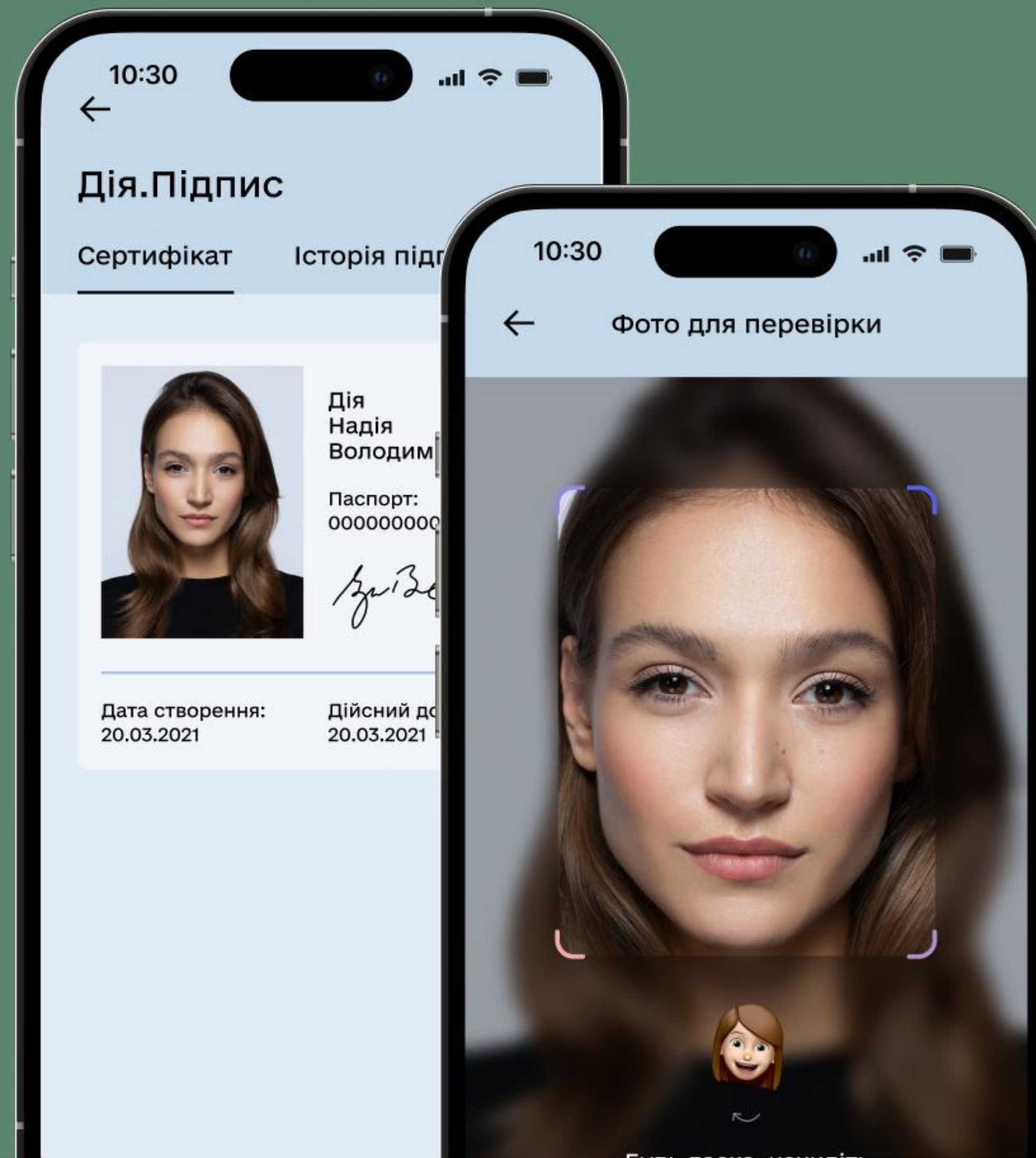
Mobile governance



The basis for services in the application is electronic signature

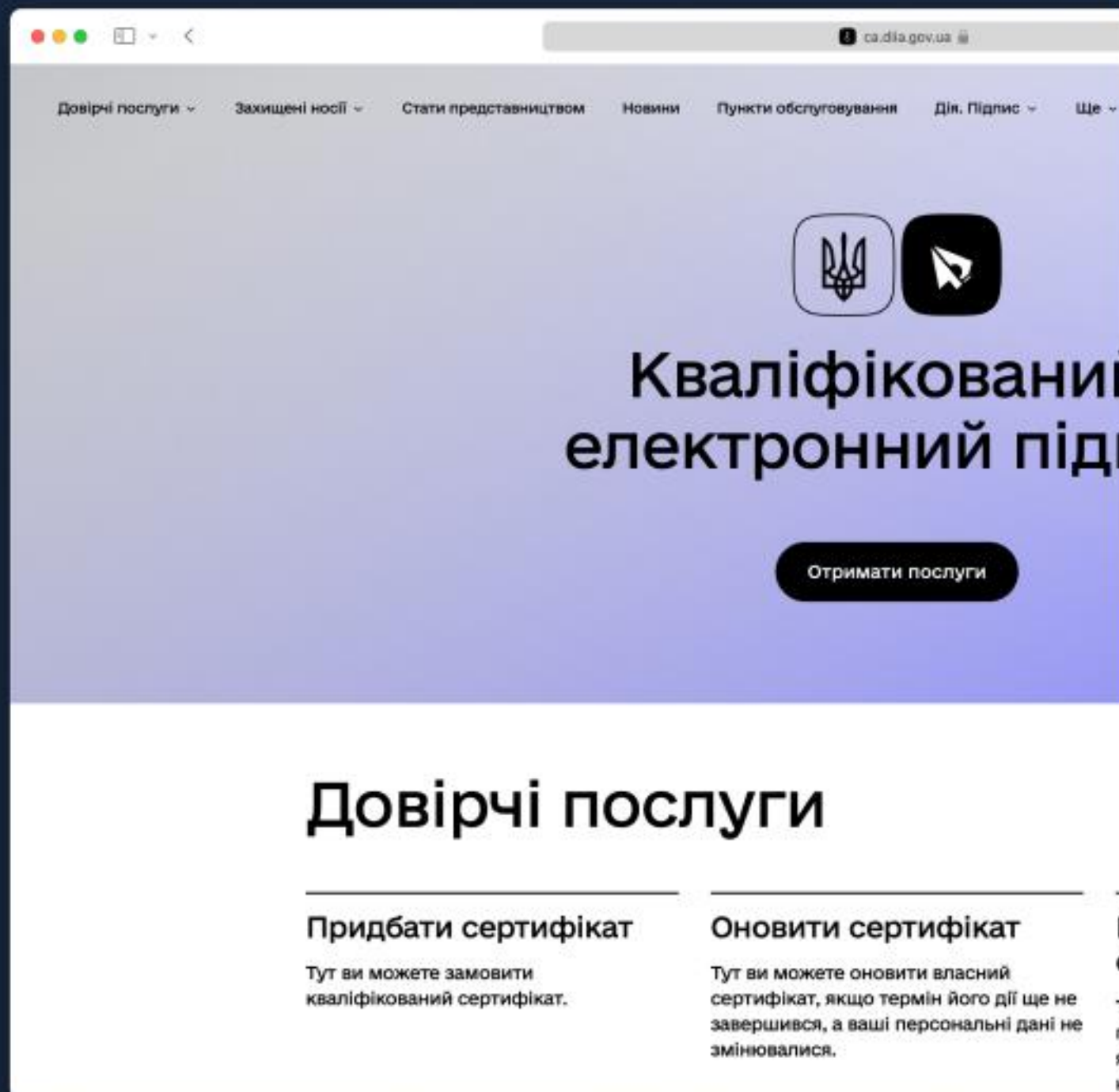
14,183,180

signatures generated



What is Diia.Signature

State producing center



Regulation standard



ETSI TS 119
101:2016, Ukraine



eIDAS, EU

Usage

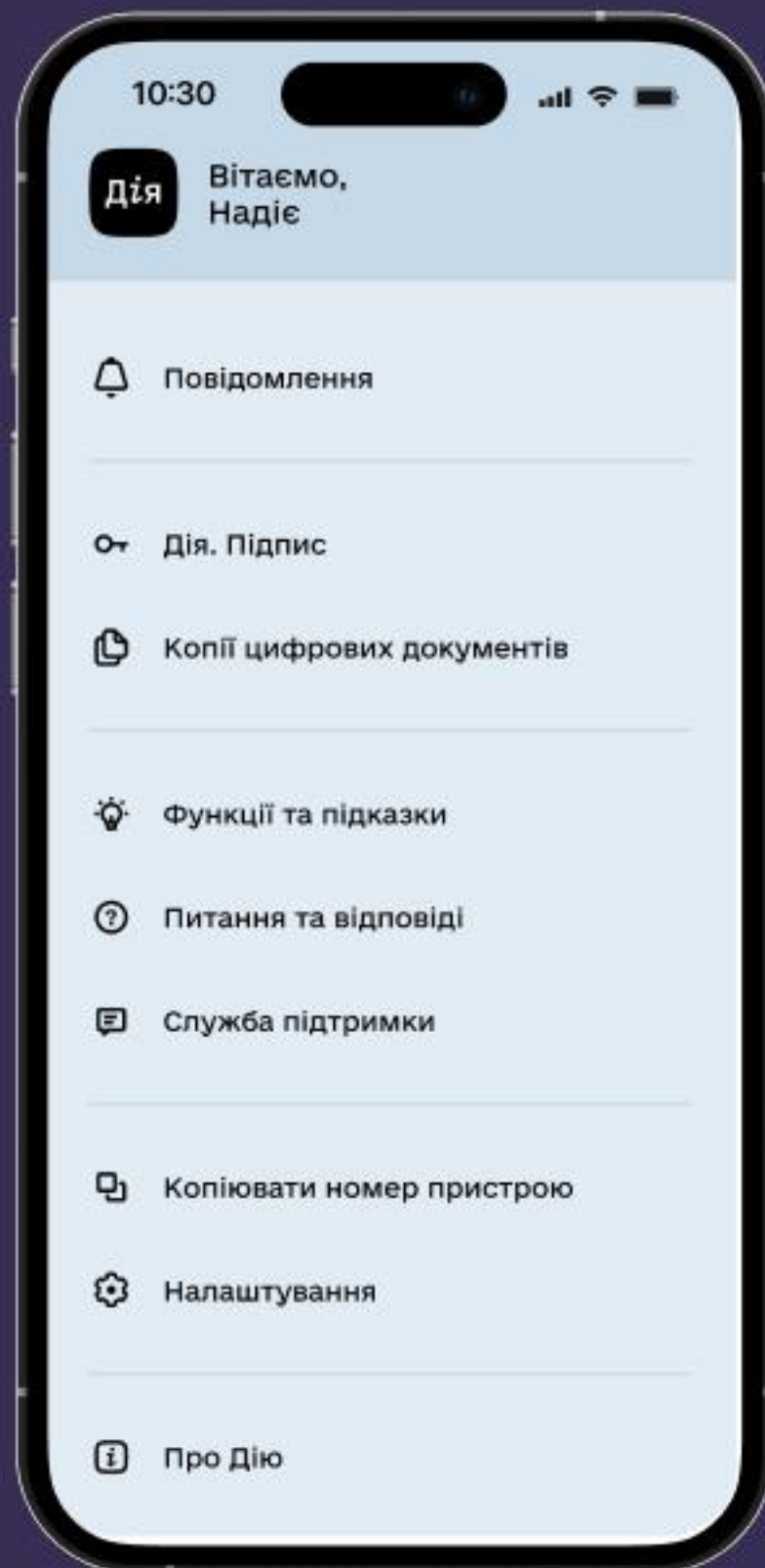
Only Diia App

Free to use



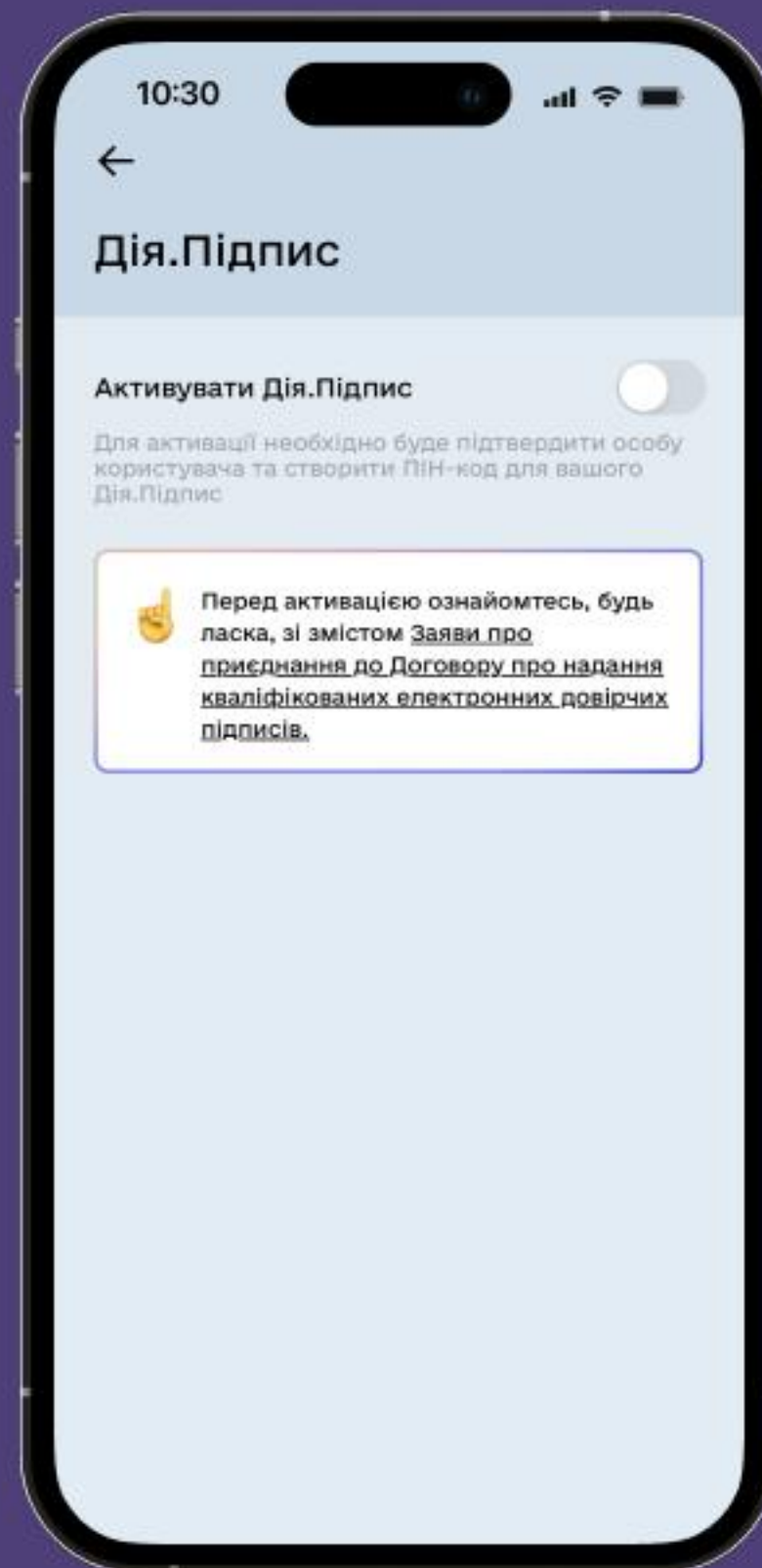
1

How to generate Diia.Signature



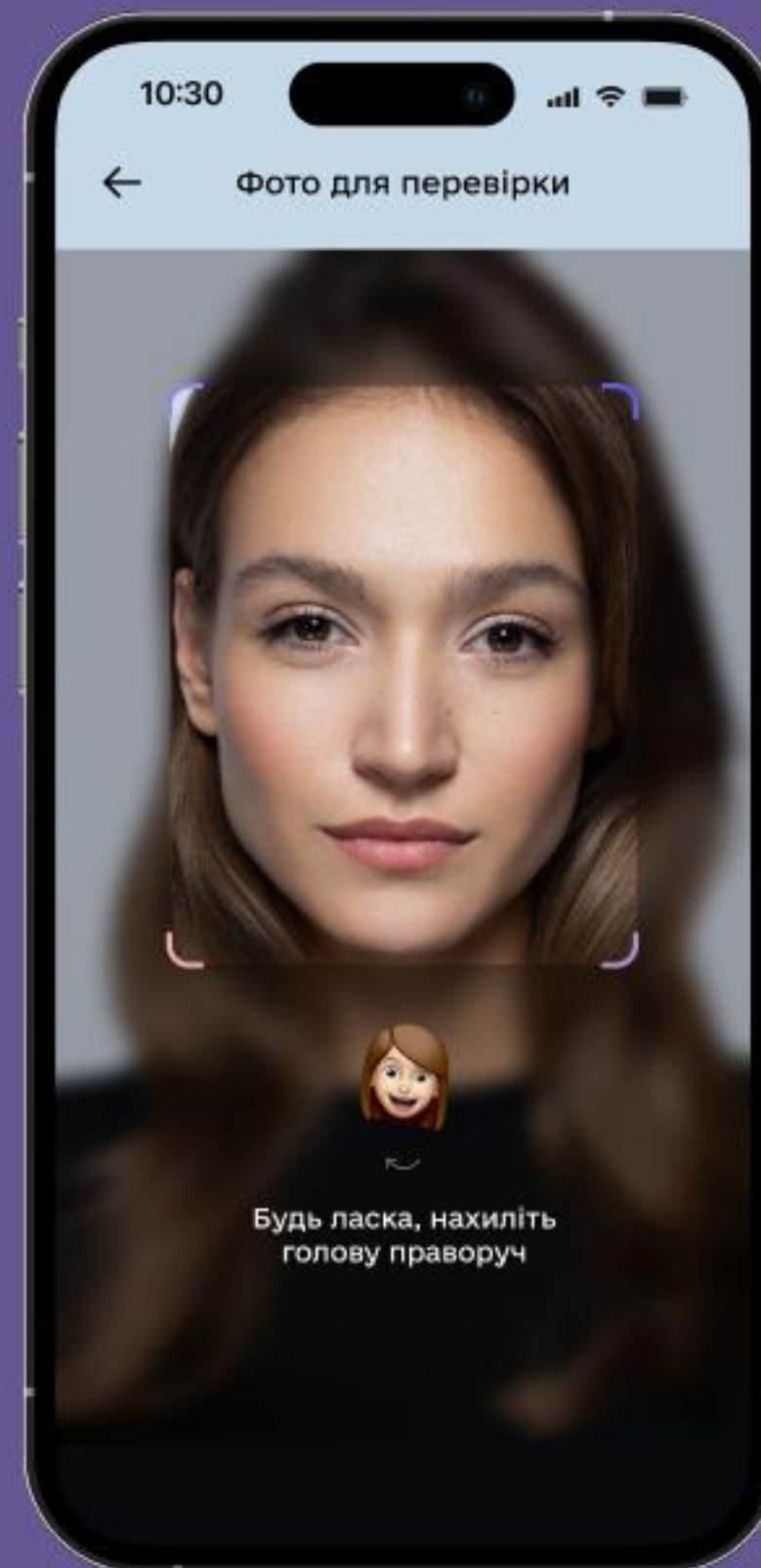
2

Put "Generate" button



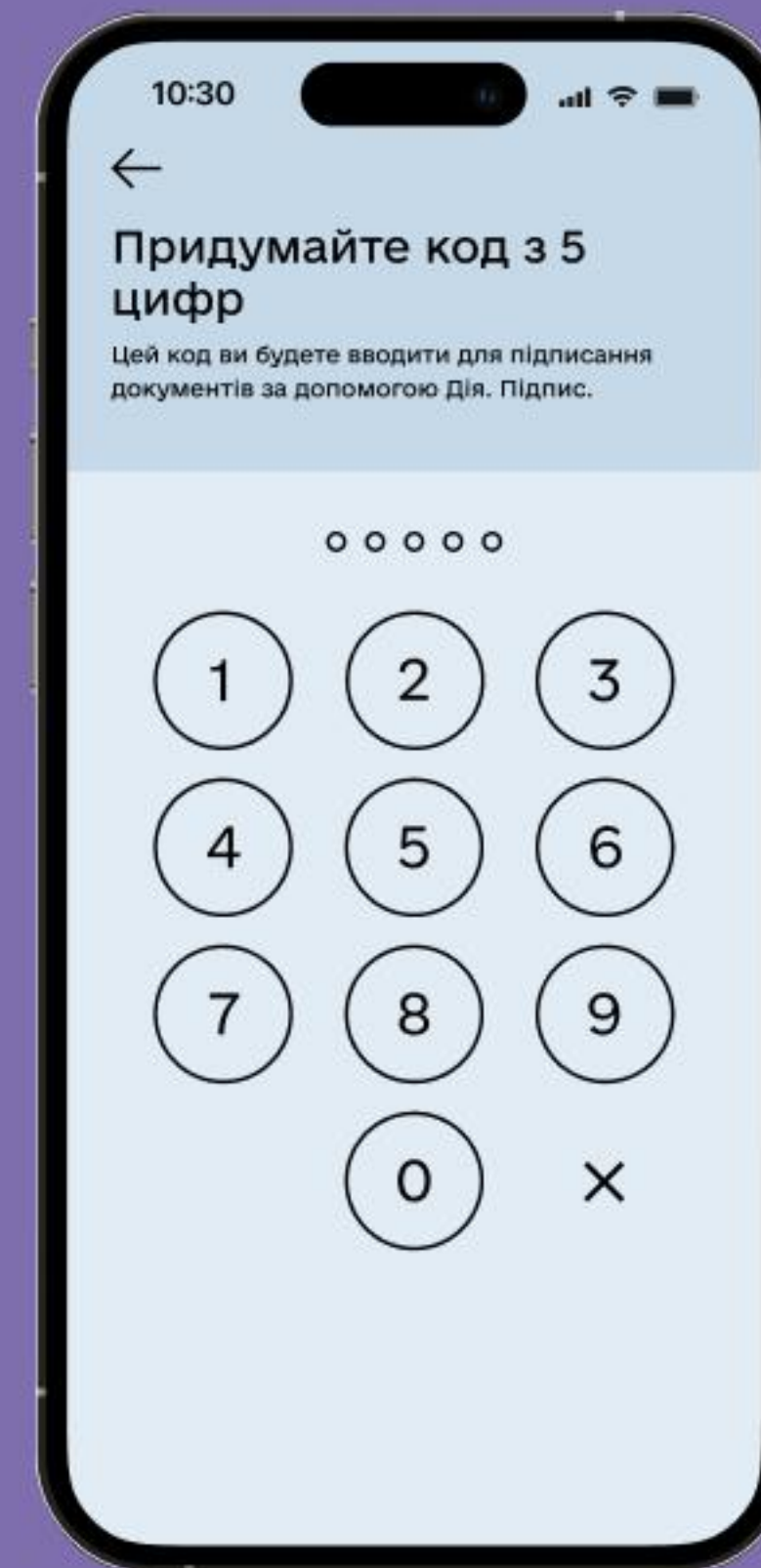
3

Verify identity in the most convenient way



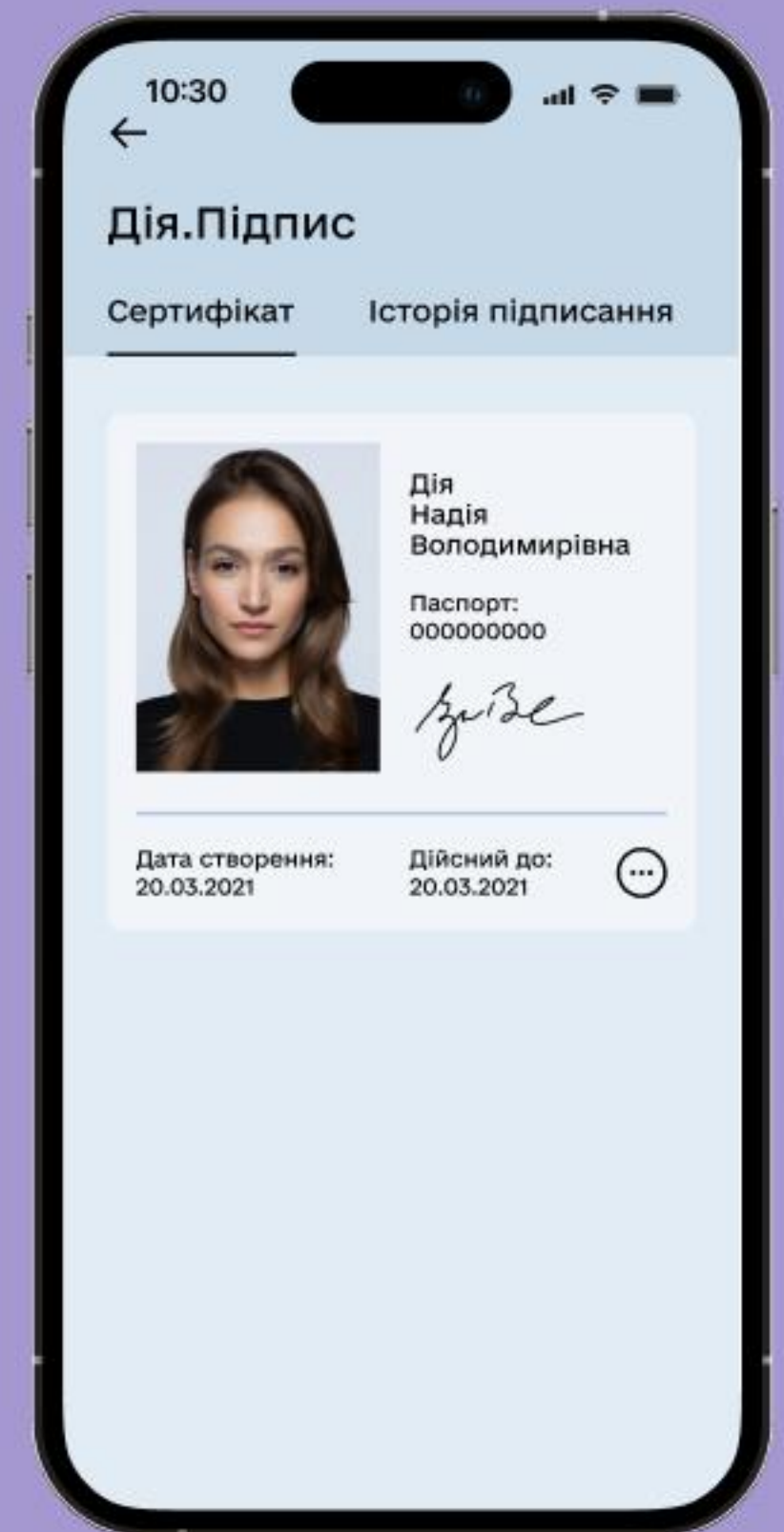
4

Set-up 5 digit code

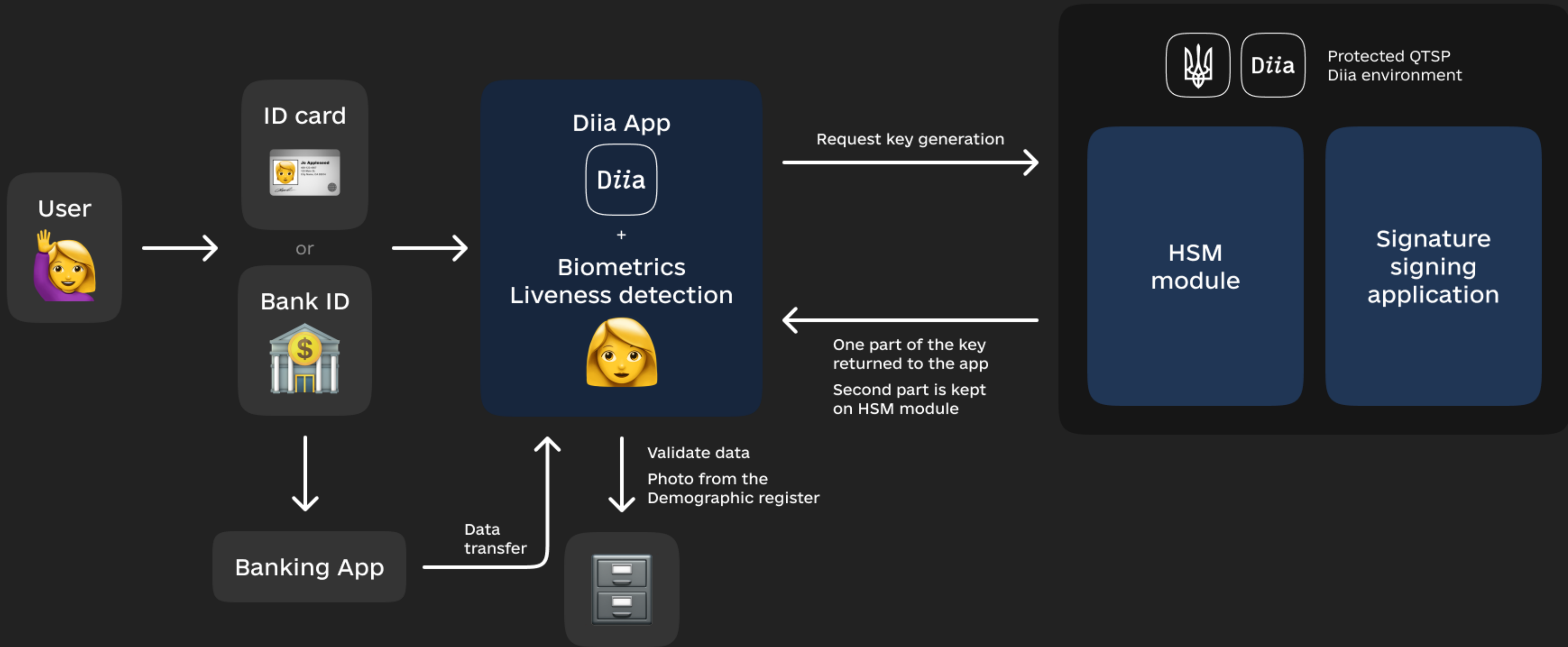


5

Diia.Signature is created



The architecture of the Diia.Signature



Original application form

Заявка 1
ПОДАТКОВА ДЕКЛАРАЦІЯ ПЛАТНИКА ЄДИНОГО ПОДАТКУ - ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦЯ

№ п/п	Назва показника	Міс. звіт.	Обсяг звіт. сум, грн
06	Обсяг доходу за звітний (податковий) період, що оподатковується за ставкою 5%	06	4 000 000,00
07	Обсяг доходу, що оподатковується за ставкою 13% включно (згідно з пунктом 293.4 статті 293 цього Кодексу)	07	

Відомості про платника податку: Дія Надія Володимирівна, РНОКПП 1234567890, Дата народження: 24.08.1991.

Cropping unnecessary fields



Заявка 1
ПОДАТКОВА ДЕКЛАРАЦІЯ ПЛАТНИКА ЄДИНОГО ПОДАТКУ - ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦЯ

№ п/п	Назва показника	Міс. звіт.	Обсяг звіт. сум, грн
06	Обсяг доходу за звітний (податковий) період, що оподатковується за ставкою 5%	06	4 000 000,00
07	Обсяг доходу, що оподатковується за ставкою 13% включно (згідно з пунктом 293.4 статті 293 цього Кодексу)	07	

Pre-filling fields



from registers



from the documents
in Dii App

Заявка 1
ПОДАТКОВА ДЕКЛАРАЦІЯ ПЛАТНИКА ЄДИНОГО ПОДАТКУ - ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦЯ

№ п/п	Назва показника	Міс. звіт.	Обсяг звіт. сум, грн
06	Обсяг доходу за звітний (податковий) період, що оподатковується за ставкою 5%	06	4 000 000,00
07	Обсяг доходу, що оподатковується за ставкою 13% включно (згідно з пунктом 293.4 статті 293 цього Кодексу)	07	

Відомості про платника податку: Дія Надія Володимирівна, РНОКПП 1234567890, Дата народження: 24.08.1991.

Convenient online application form

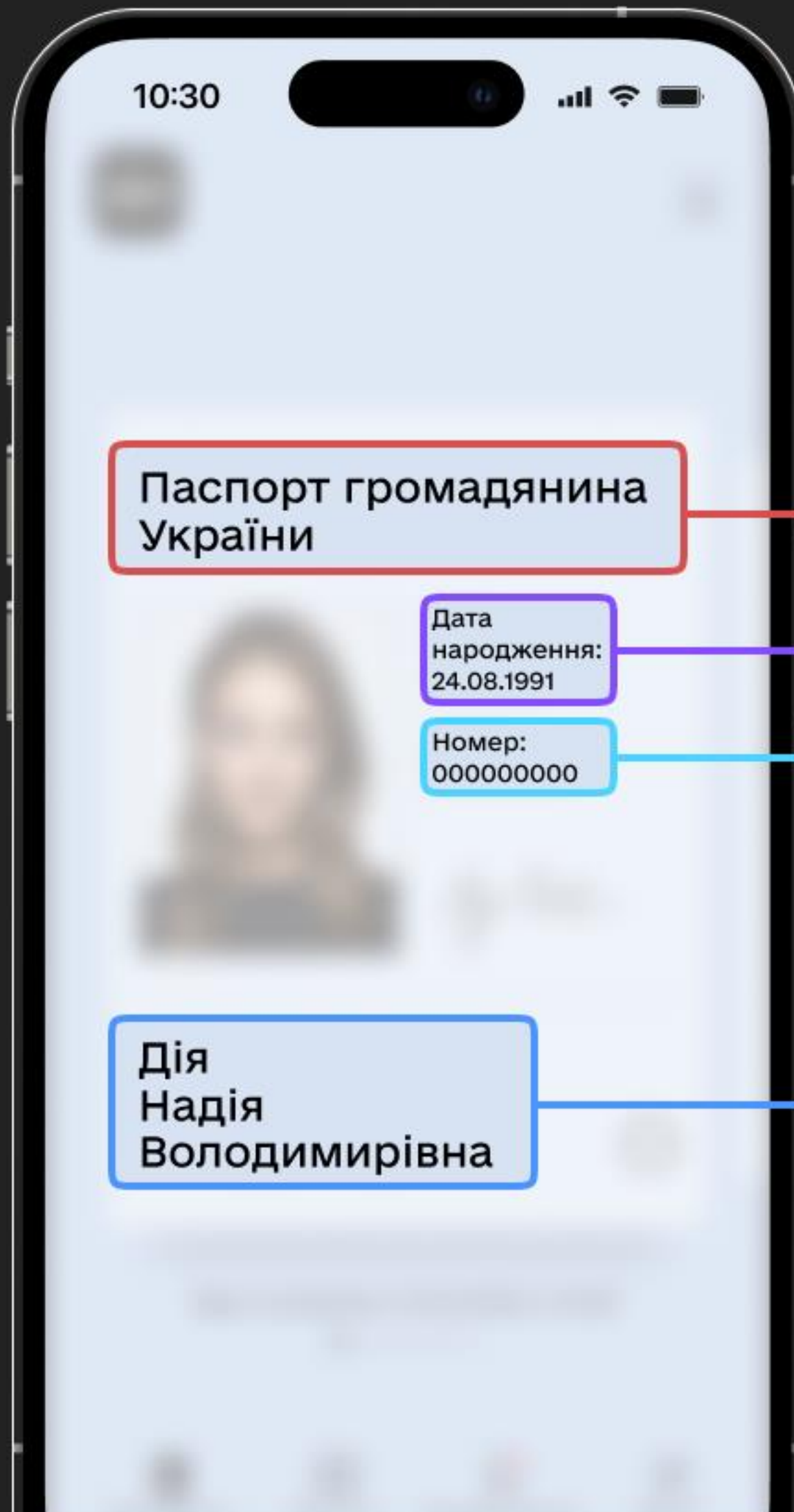
10:30

Дякуємо,
заяву надіслано!

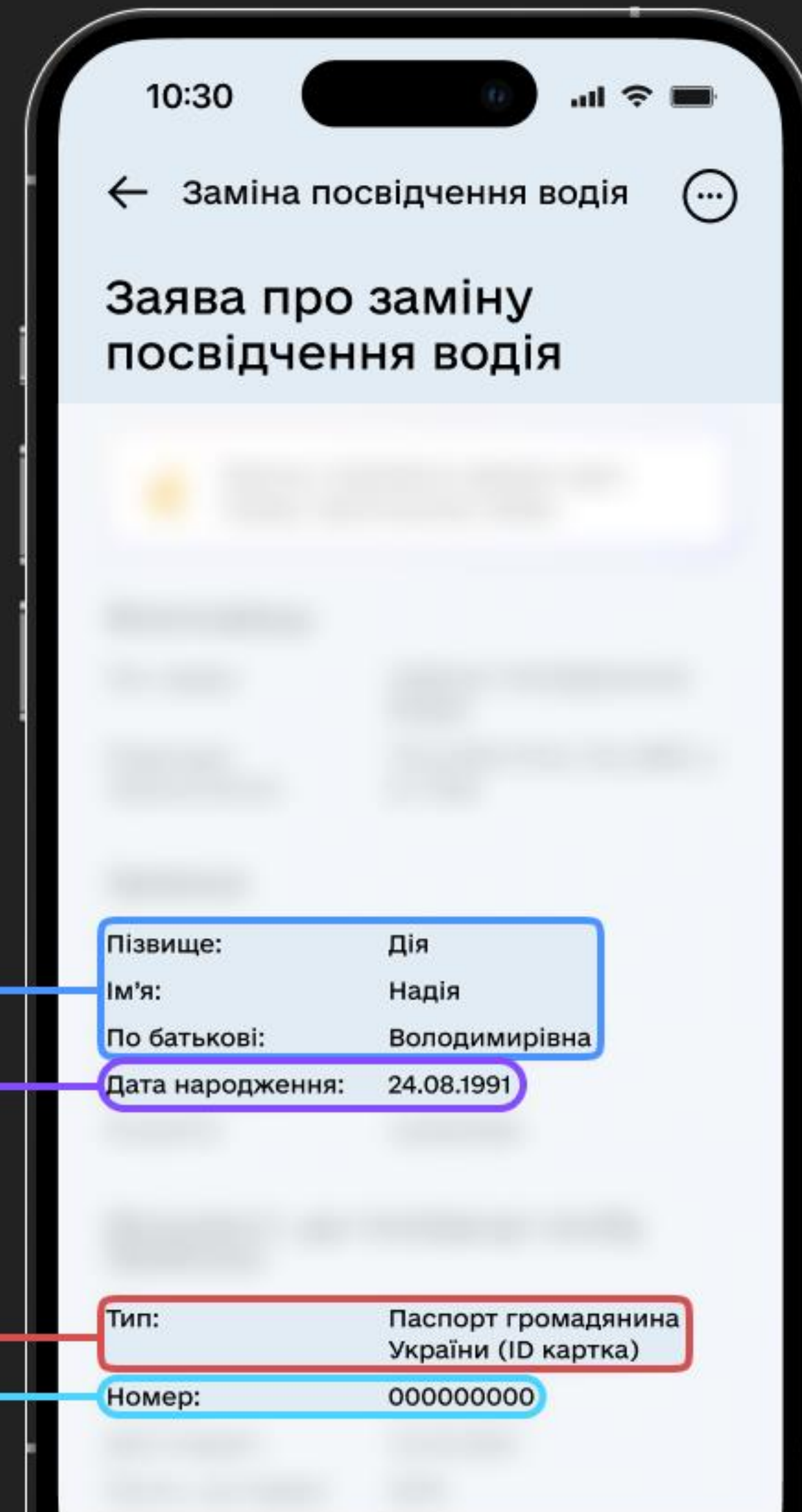
Зрозуміло

Data from documents is also data for pre-filling

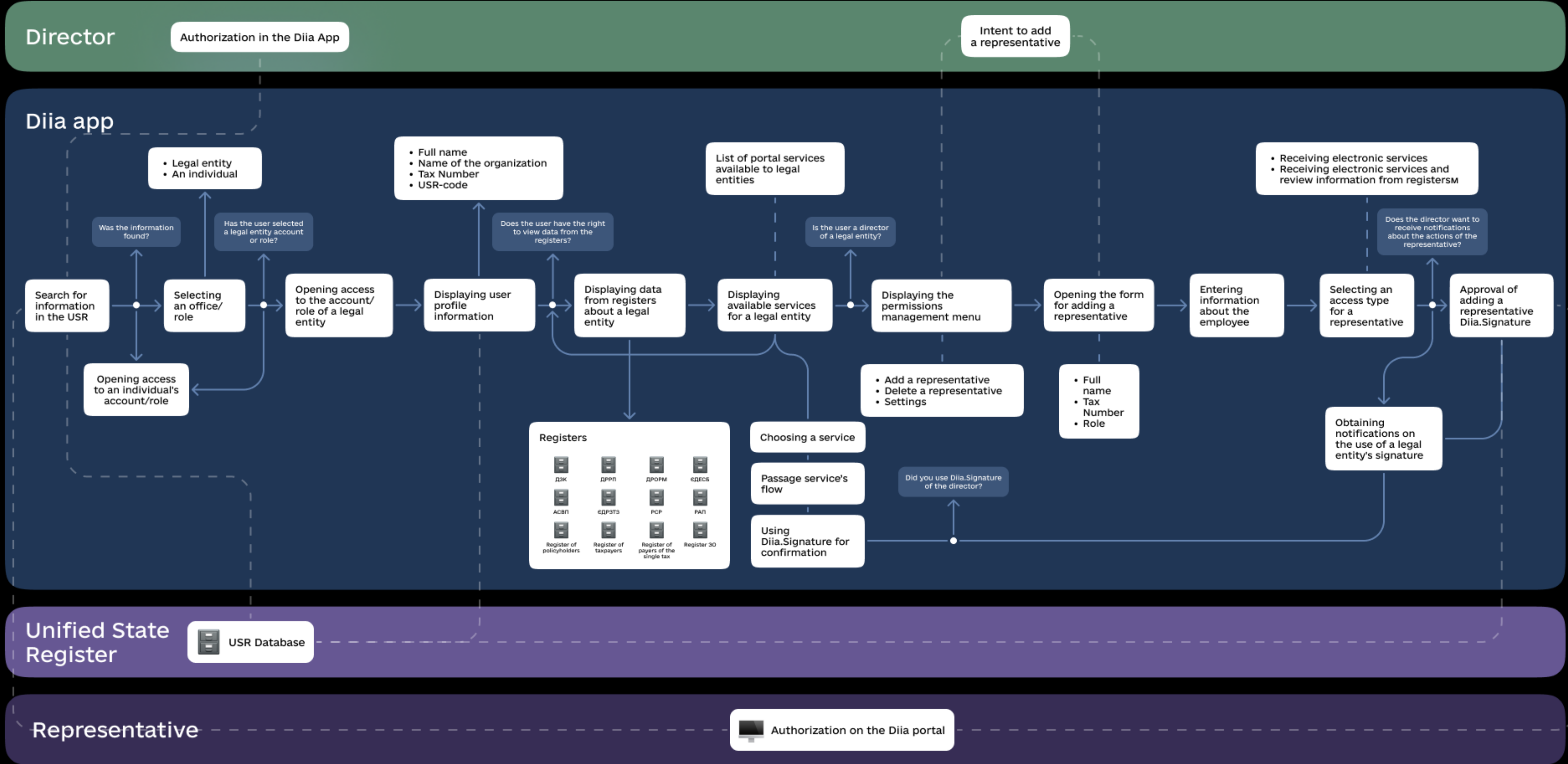
Document



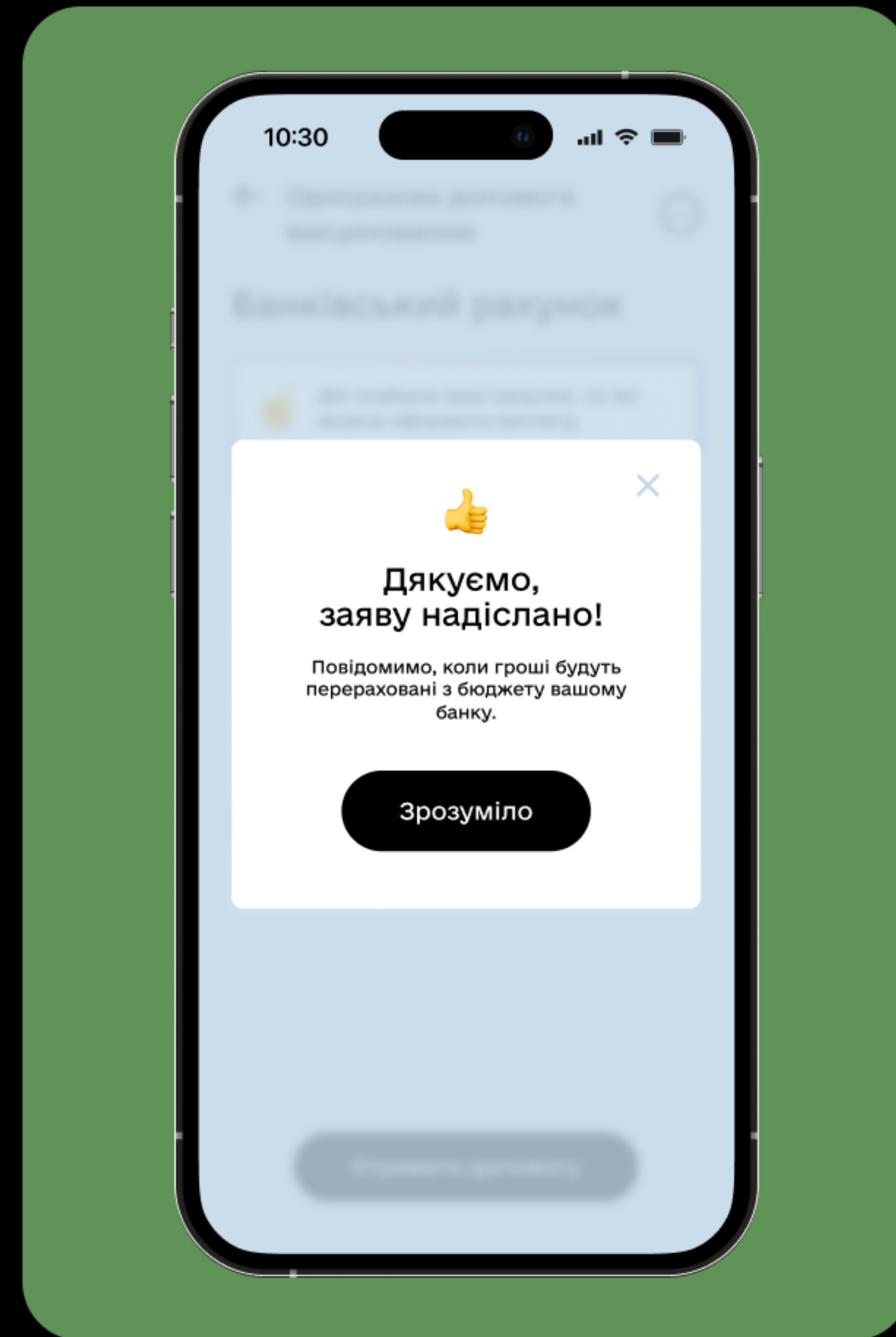
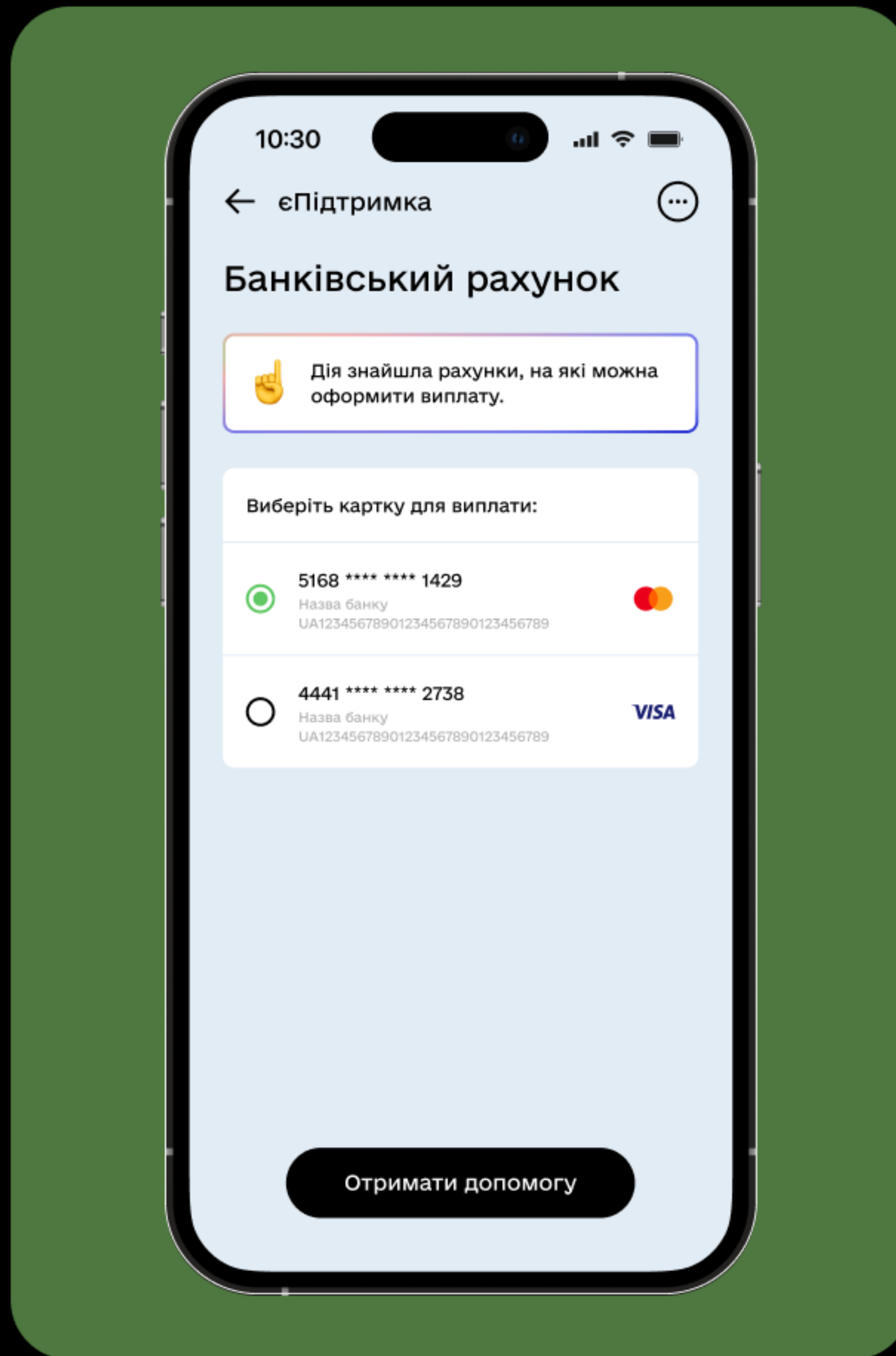
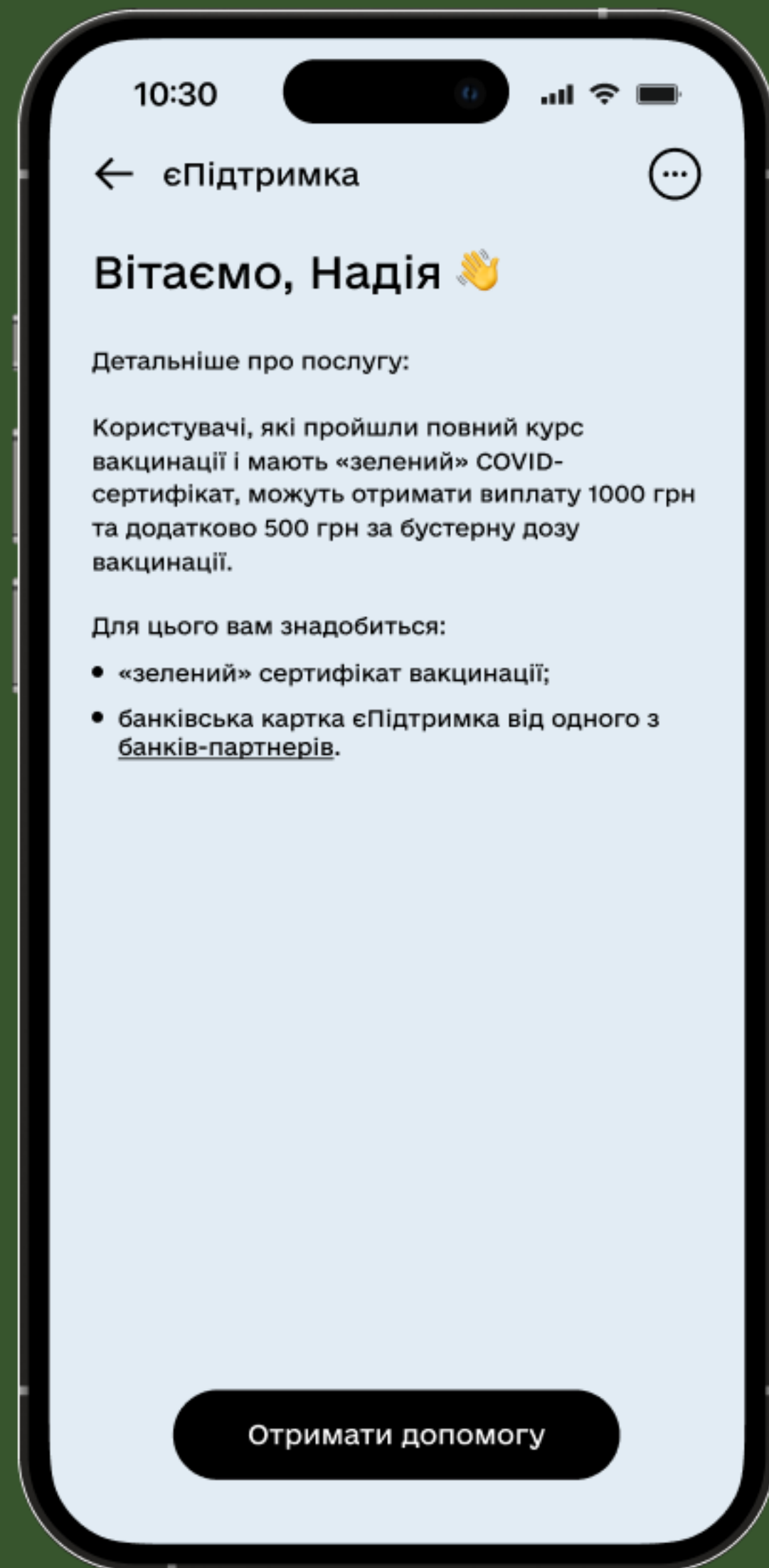
Application



BPMN



Social Assistance



Tax declaration



1

Diia Mobile app

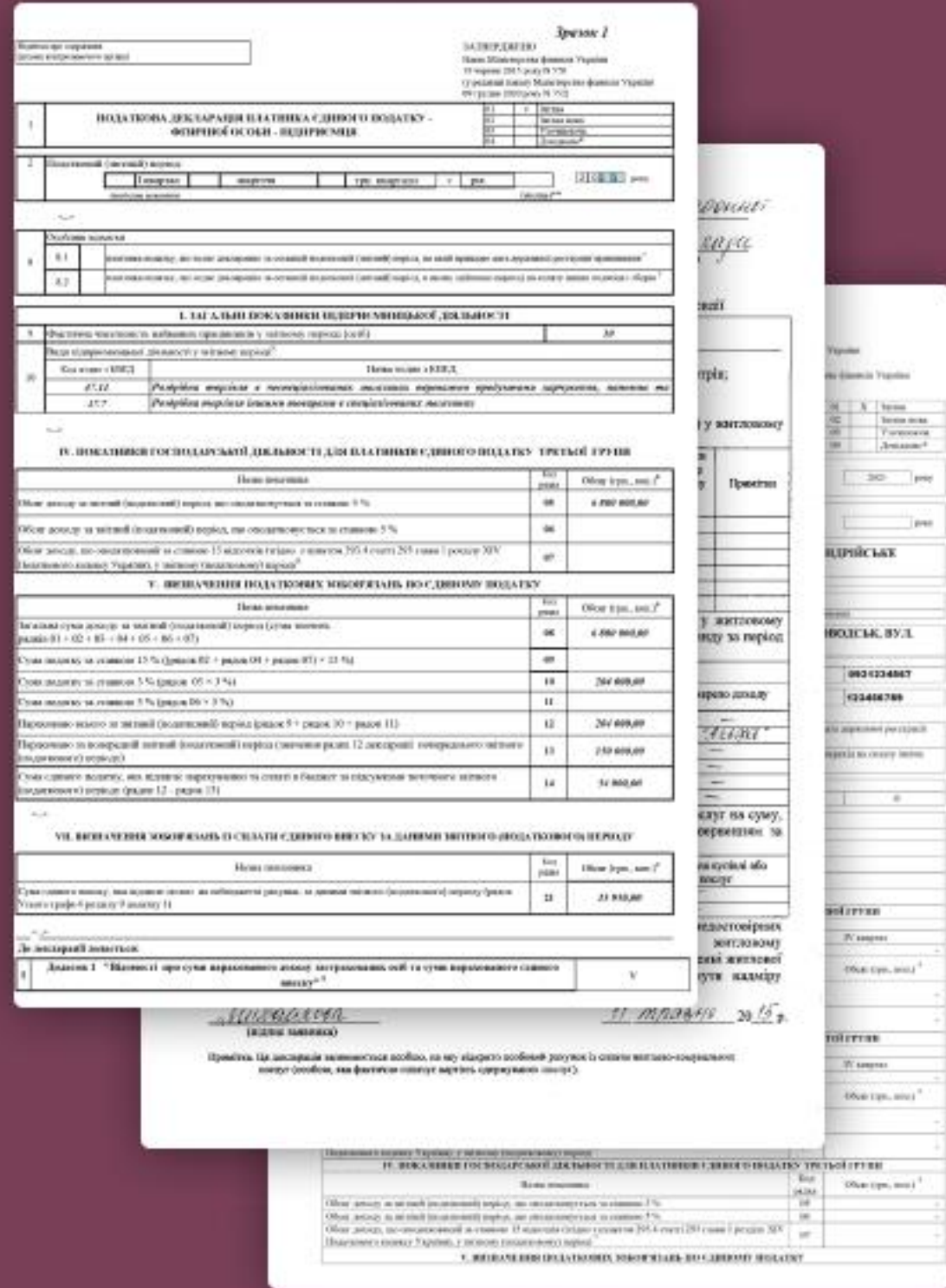


2

Diia Back end



Full application package



3

IT system of the relevant authority

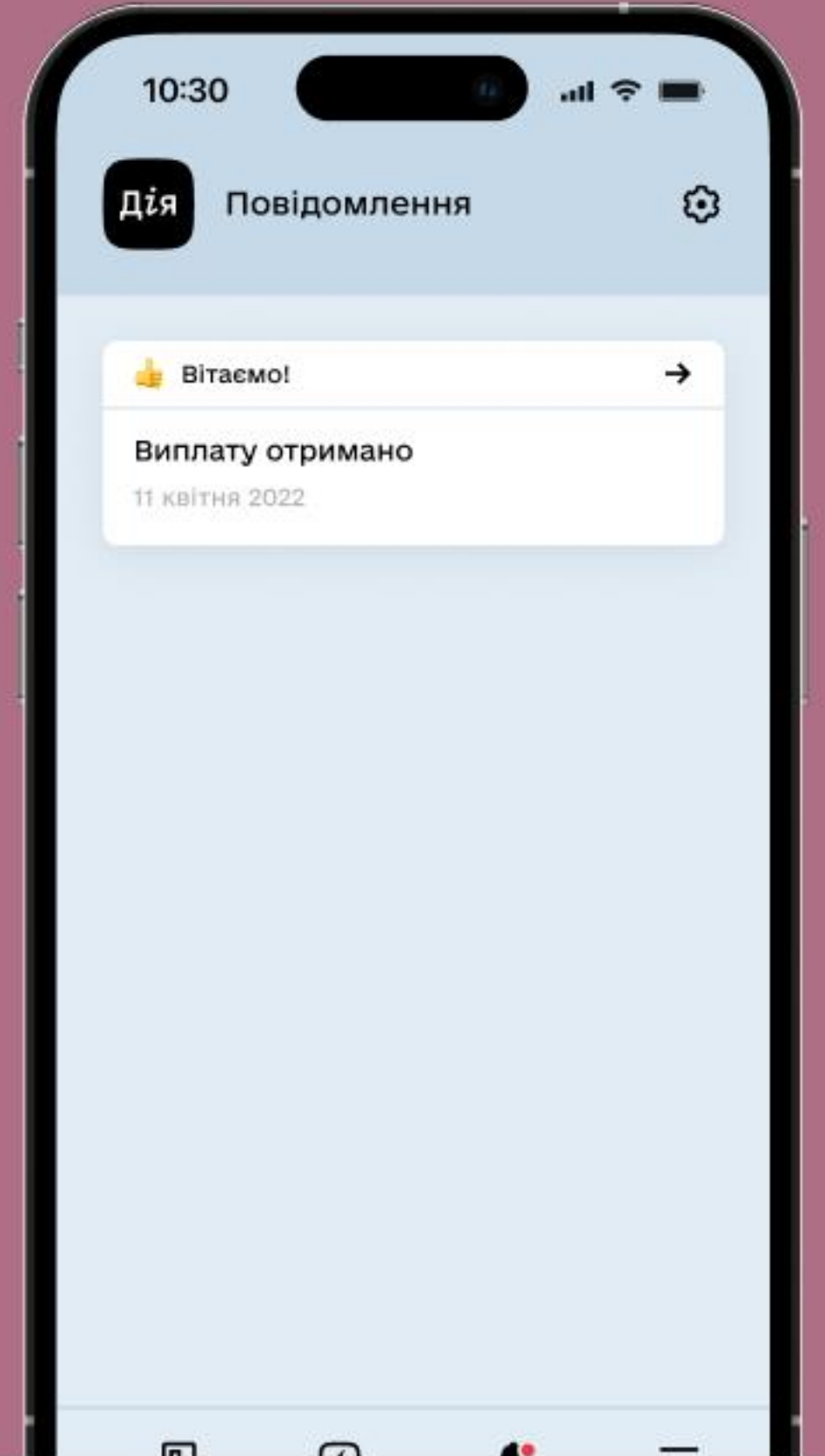
Processing



4

Diia Mobile app

Status & Notification 1



Optimization

8,820,000 → 147,000 → 18,375 →

minutes together Man-hours Man-days

→ 73

Man-years

420K

Private entrepreneurs
registered in a year

14 digital documents

ID-card (Passport)

International passport

Permanent and temporary residence permit

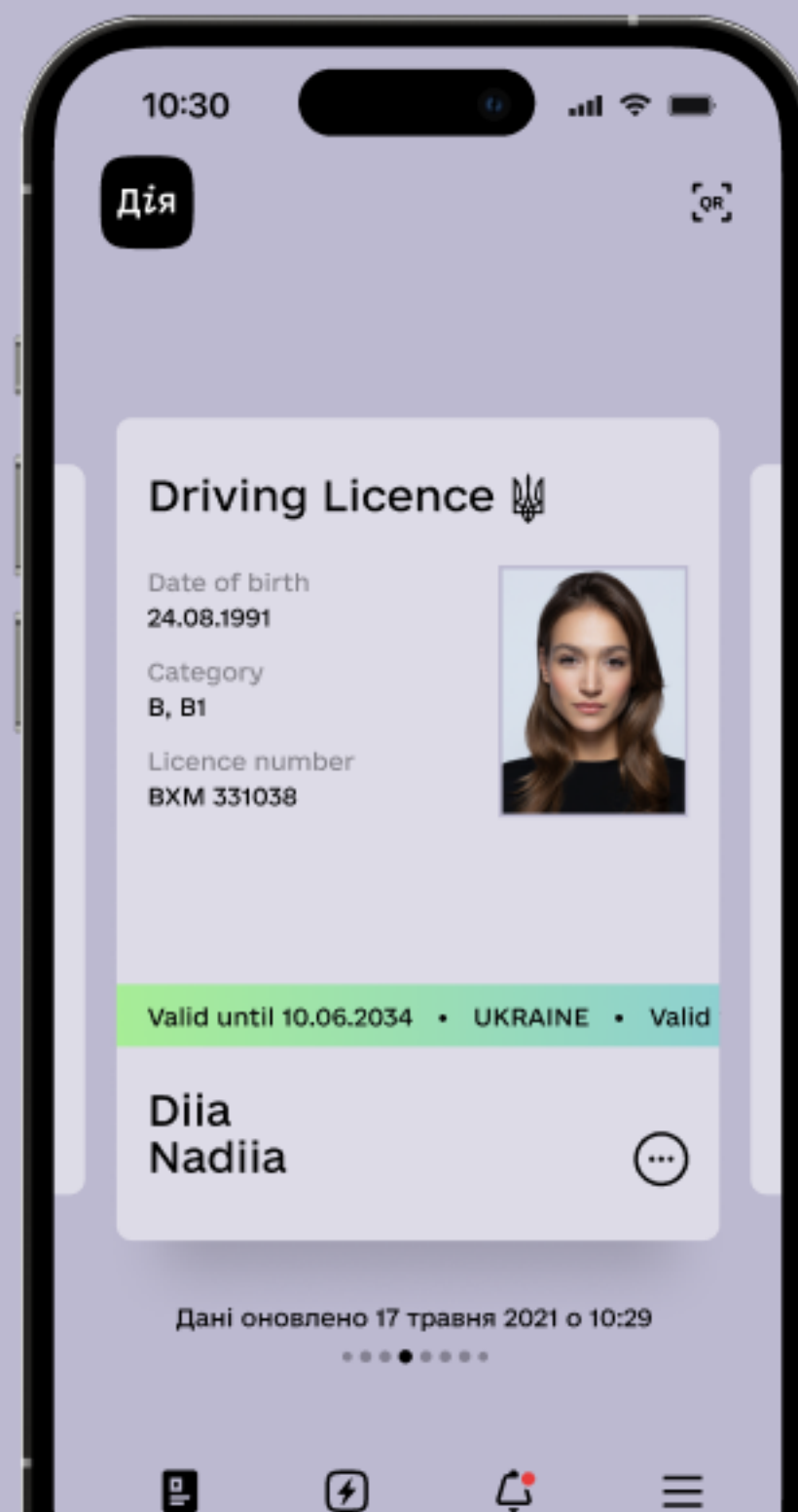
eDocument



Driving License

Vehicle registration certificate

Vehicle insurance

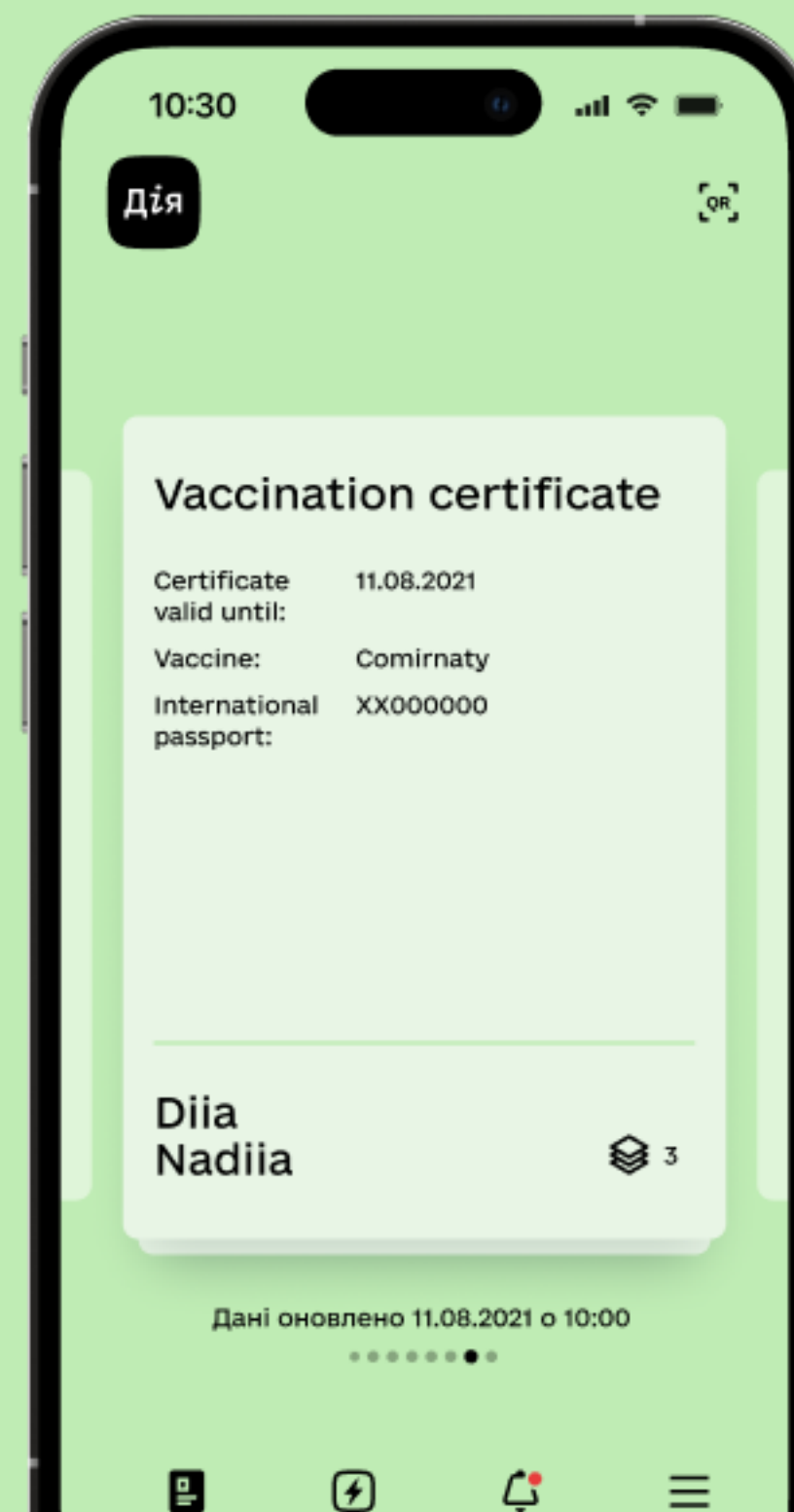


Green COVID certificate:

- domestic & international
- children's
- based on recovery
- based on PCR test

Yellow COVID certificate:

- domestic & international



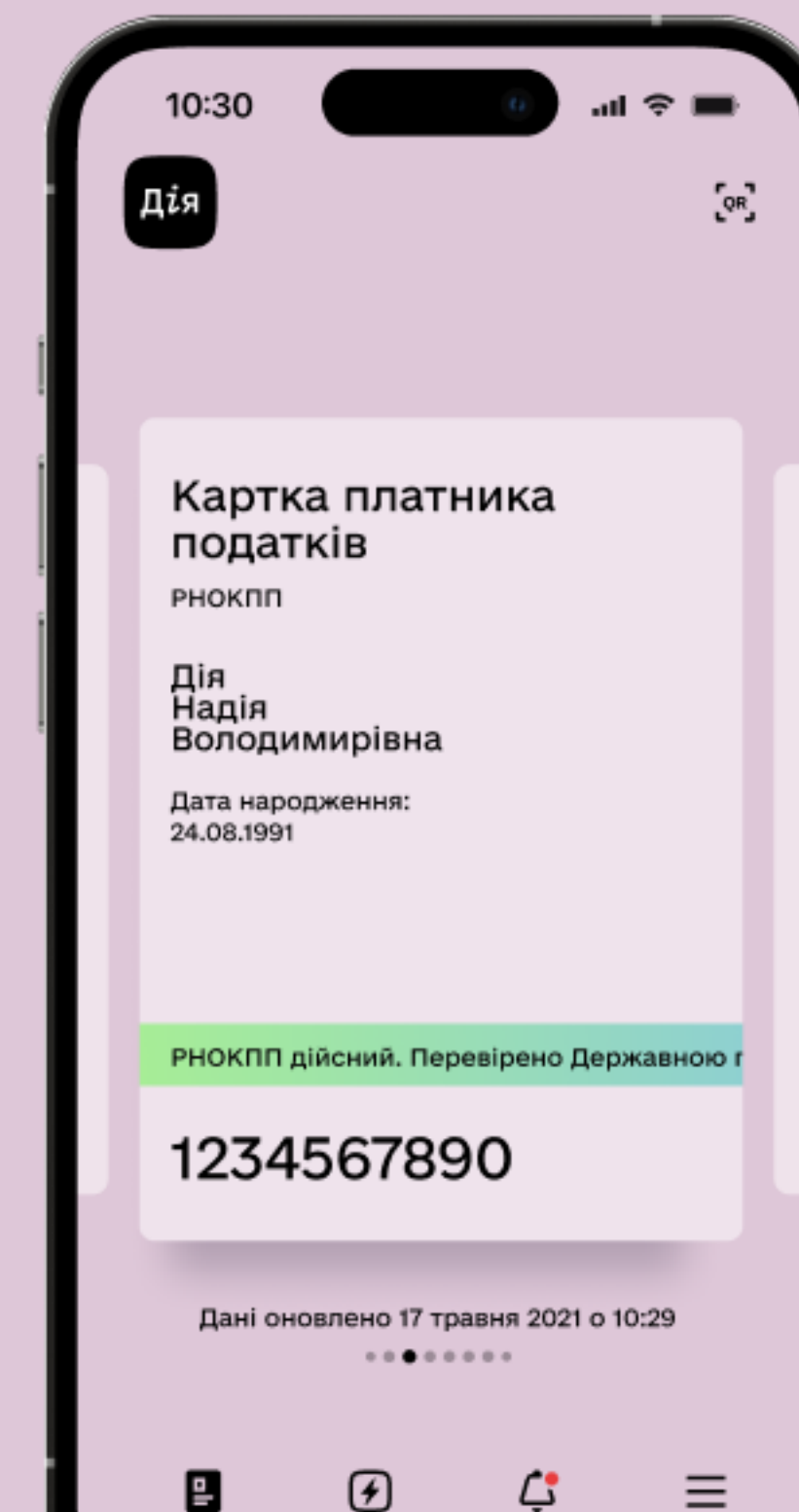
Student card

Pension certificate

Tax number

Birth certificate

IDP certificate (IDP)



Documents are a win-win for quick audience engagement instead of services

With e-documents people will be able to:

Receive parcels in post office

Open a bank account online from anywhere in the world

Buy train & bus tickets

Hotel check-in

Confirm age in the store when buying alcohol

Submit documents to university

Purchase life or car insurance

Drivers will not carry paper or plastic driver's licences

Apply for offline services

Create a medical records in the hospital



Once the data of the document from list appears in registry, it can be added to application

01 Authorization, confirmation of the citizen's identity

bank id of the National Bank of Ukraine



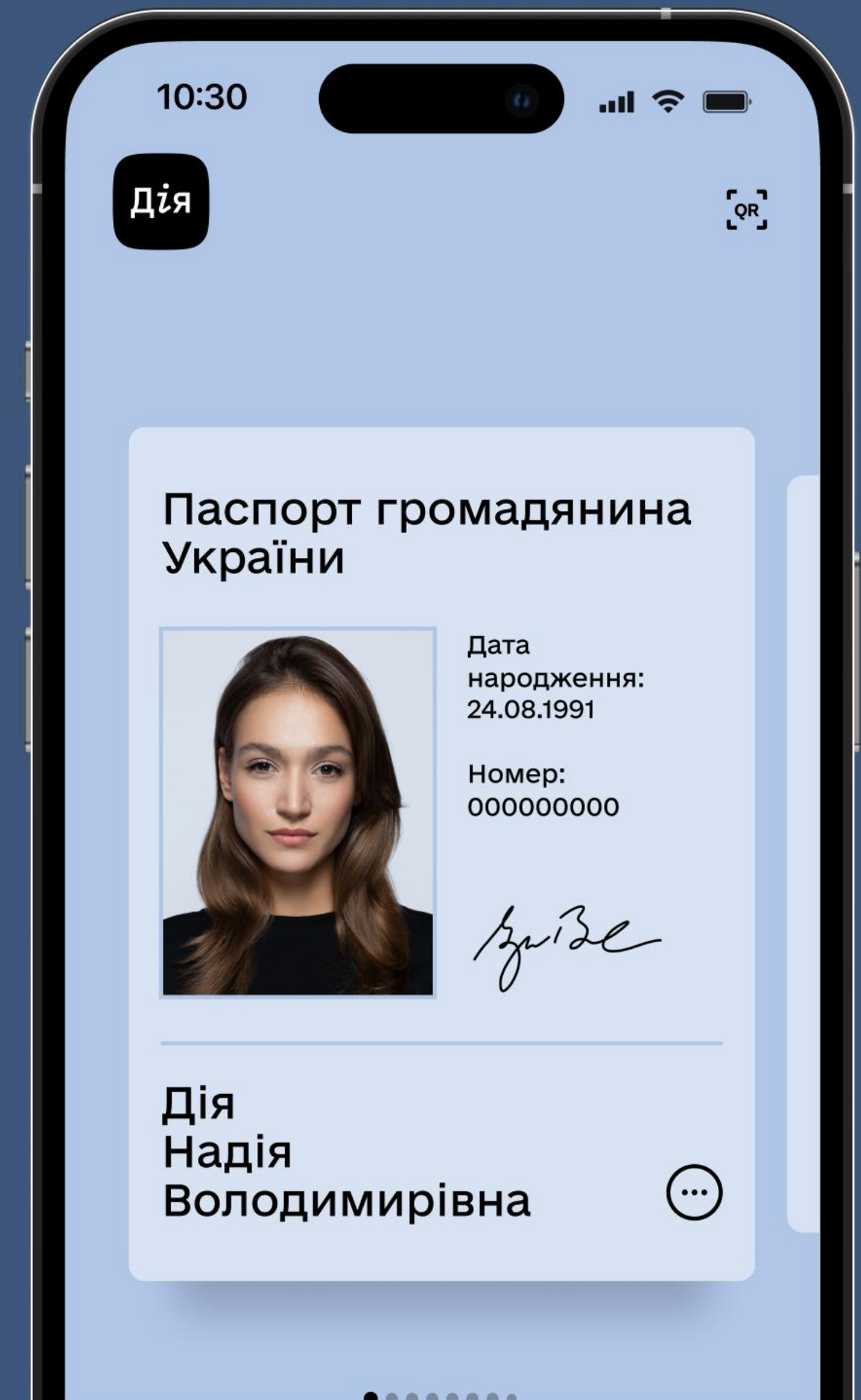
Can be implemented:



02 Requests in the registry with documents to receive them on a smartphone



03 The document appears automatically

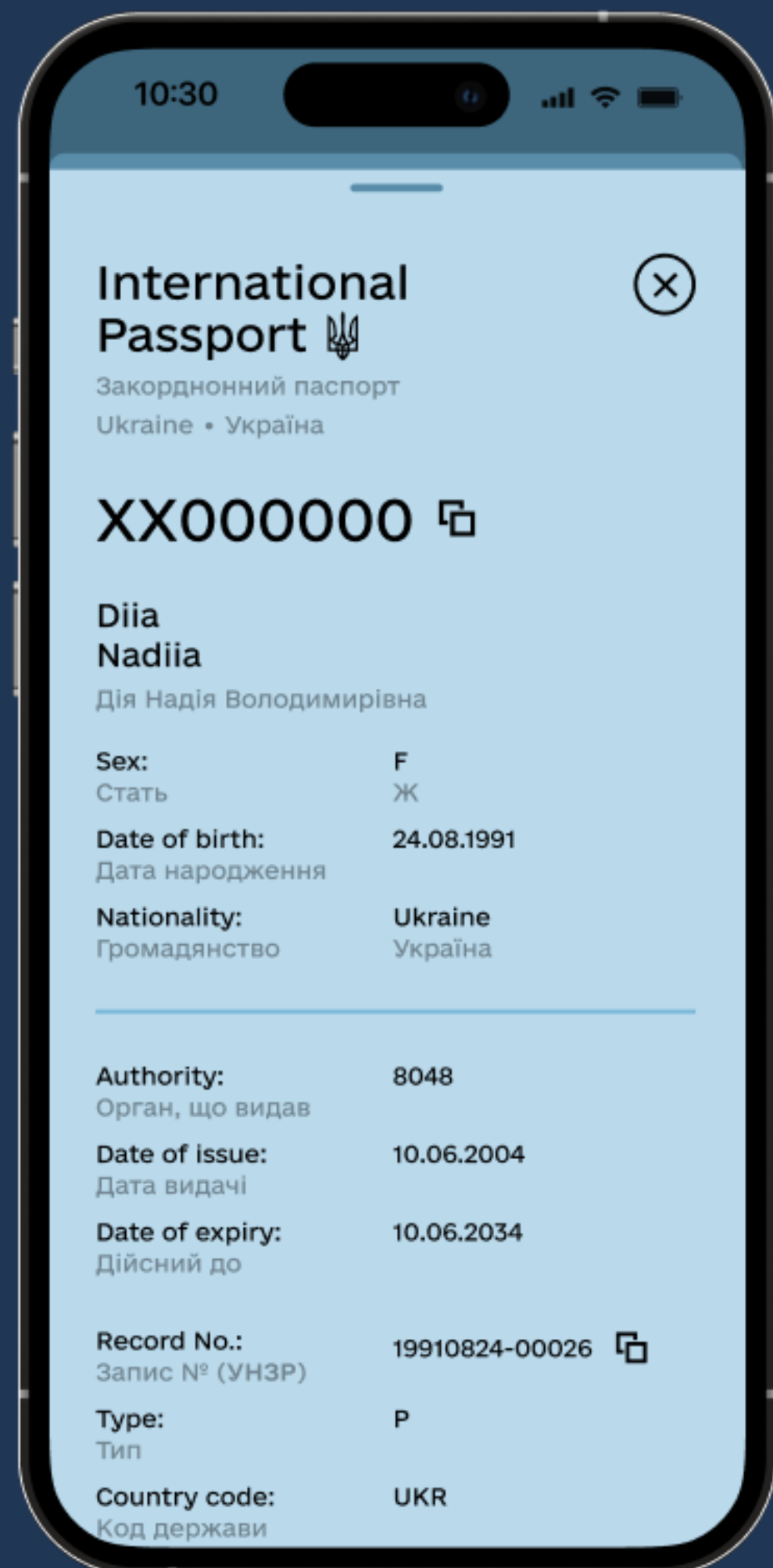


Document's Structure

Main information



Full information



QR-code with deeplink



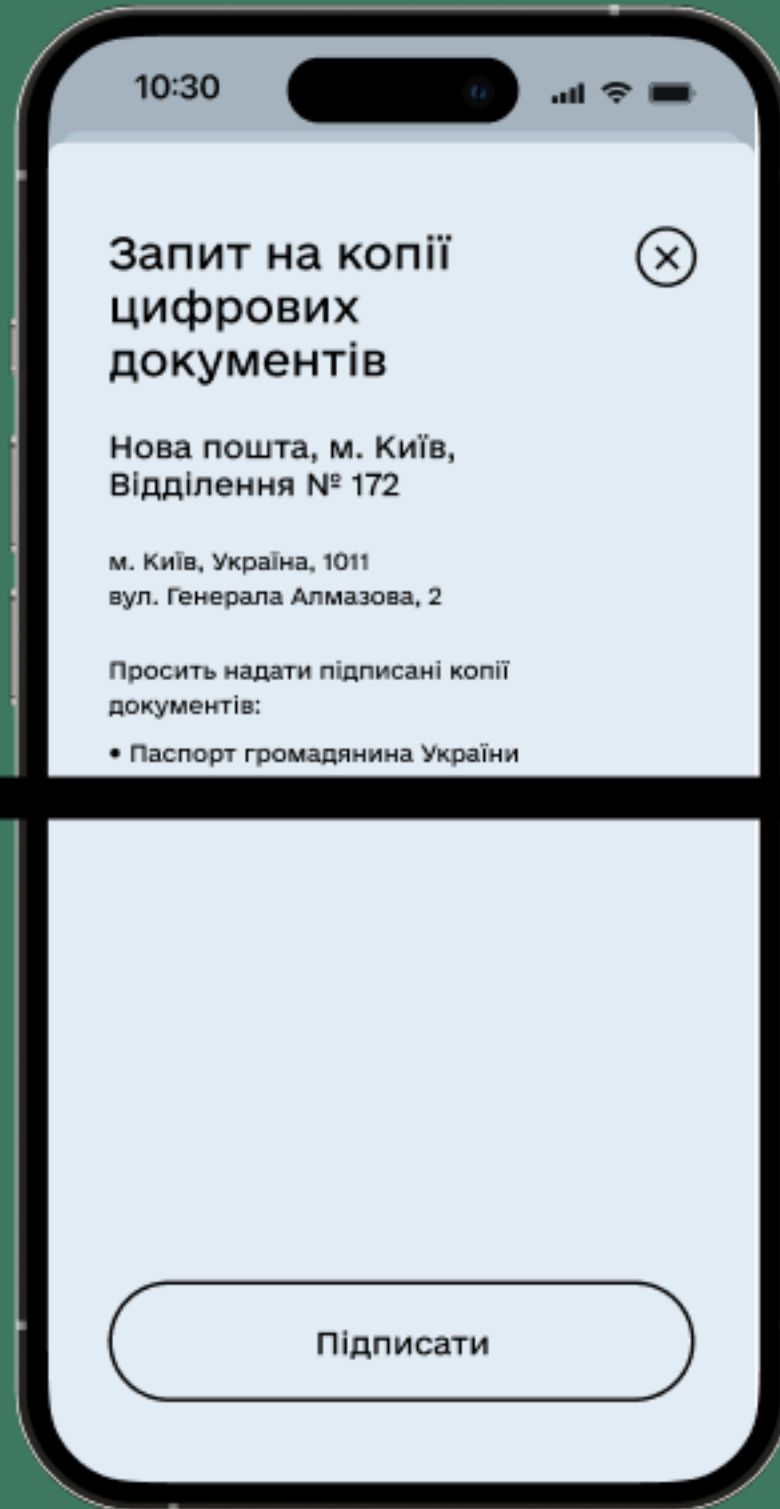
Barcode with deeplink



Sharing

1

User receives a request for a copy of the digital document



2

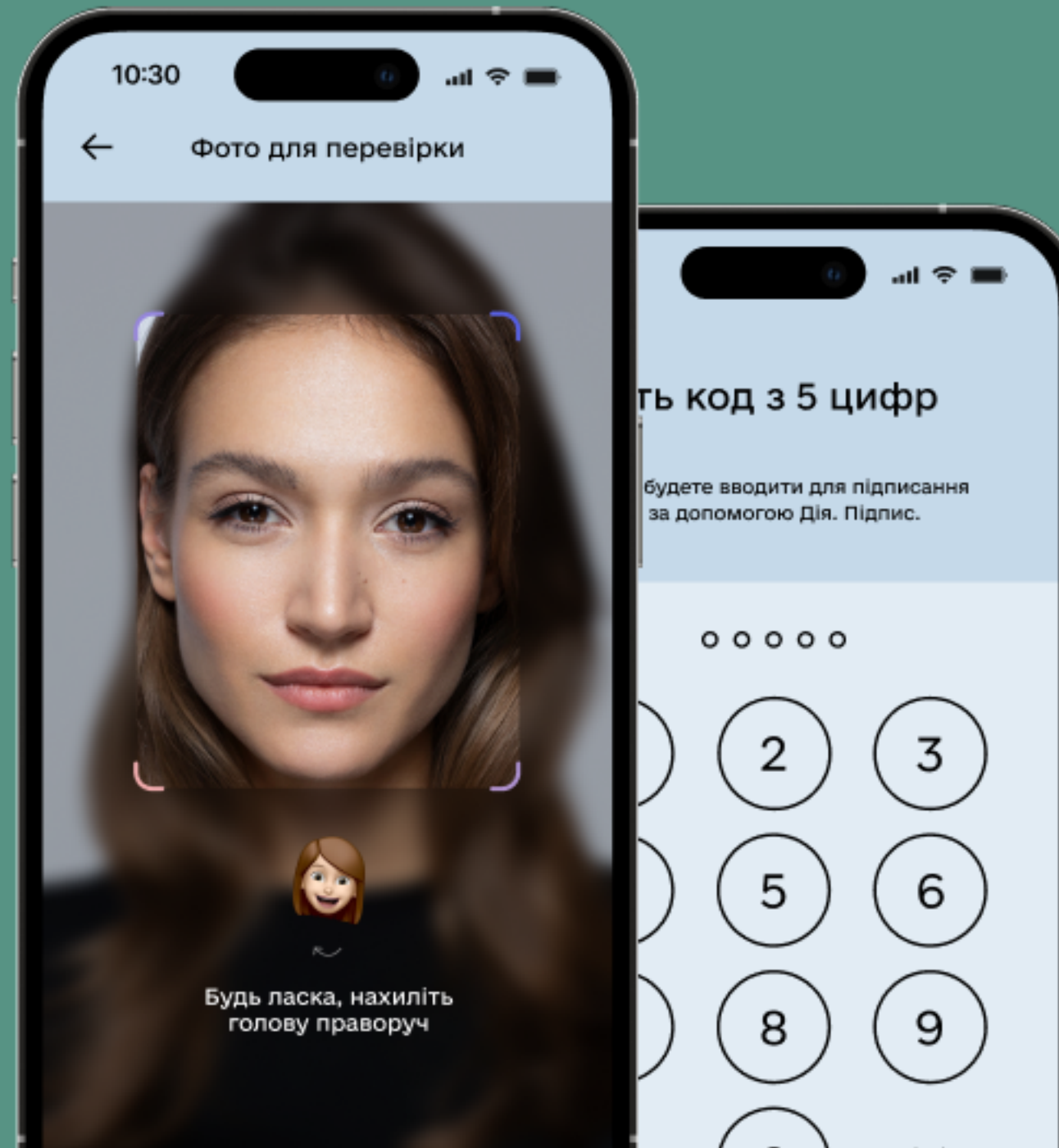
User confirm document sharing

3

System prepares requested data package from registry and asks user for sign

4

User confirm document sharing



5

User confirms sending package to acquirer's integration point

6

Sending package to acquirer integration point



Я розумію, що надсилаю свої персональні дані третій особі та несу відповідальність за передачу даних про себе.


Надіслати через Дію

Sharing

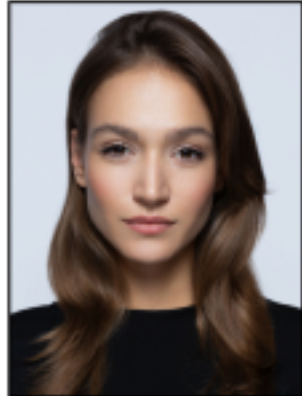
The service allows you to receive electronic copies of digital documents of Diia users.

A copy of a digital document is information about a person in electronic form contained in state registers.

Copy in PDF


 **Дія** Паспорт громадянина України

Дія
Надія
Володимирівна
Diia Nadiia



947667234

Запит на цифрові копії документів від 25.05.2020 10:20:21.
Ініціатор запиту: ПриватБанк, м.Київ, Відділення №172
Ідентифікатор запиту: 00000000000000000000000000000000

Стать:	Ж
Дата народження:	24.01.1980
Громадянство:	Україна
Орган, що видав:	2034
Дата видачі:	13.12.2015
Дійсний до:	12.01.2023
РНОКПП (ІПН):	1234567890 Пройшов перевірку Державною податковою службою 01.01.2021
Запис № (УНЗР):	19910824-00026
Місце народження:	м. Кам'янець-Подільський Хмельницька область Україна/ m. Kamyanets-Podilsky khmelnytska oblast ukraine/ukr
Місце реєстрації проживання на момент оформлення документа:	м. Кам'янець-Подільський пр-т Тараса Шевченка буд. 174/13, кв. 17 25 липня 2000 р.
Підпис:	

Metadata

```
data = {  
  "residenceUA": "УКРАЇНА М. КИЇВ  
  ВУЛ.ЦИФРОВІЗАЦІЇ БУД.25 КВ.18",  
  "genderUA": "Ж",  
  "nationalityUA": "Україна",  
  "birthday": "24.01.1980",  
  "birthPlaceUA": "М. КИЇВ УКРАЇНА",  
  "expirationDate": "13.12.2023",  
  "genderEN": "F",  
  "lastNameEN": "DIIA",  
  "firstNameEN": "NADIIA",  
  "lastNameUA": "ДІЯ",  
  "firstNameUA": "НАДІЯ",  
  "middleNameUA": "ВОЛОДИМИРІВНА",  
  "docNumber": "123456789",  
  "taxpayerNumber": "1234567890",  
  "recordNumber": "12345678-12345",  
  "issueDate": "13.12.2009",  
  "department": "1234",  
}
```


The development of e-services stimulates the development of business

2,1M+

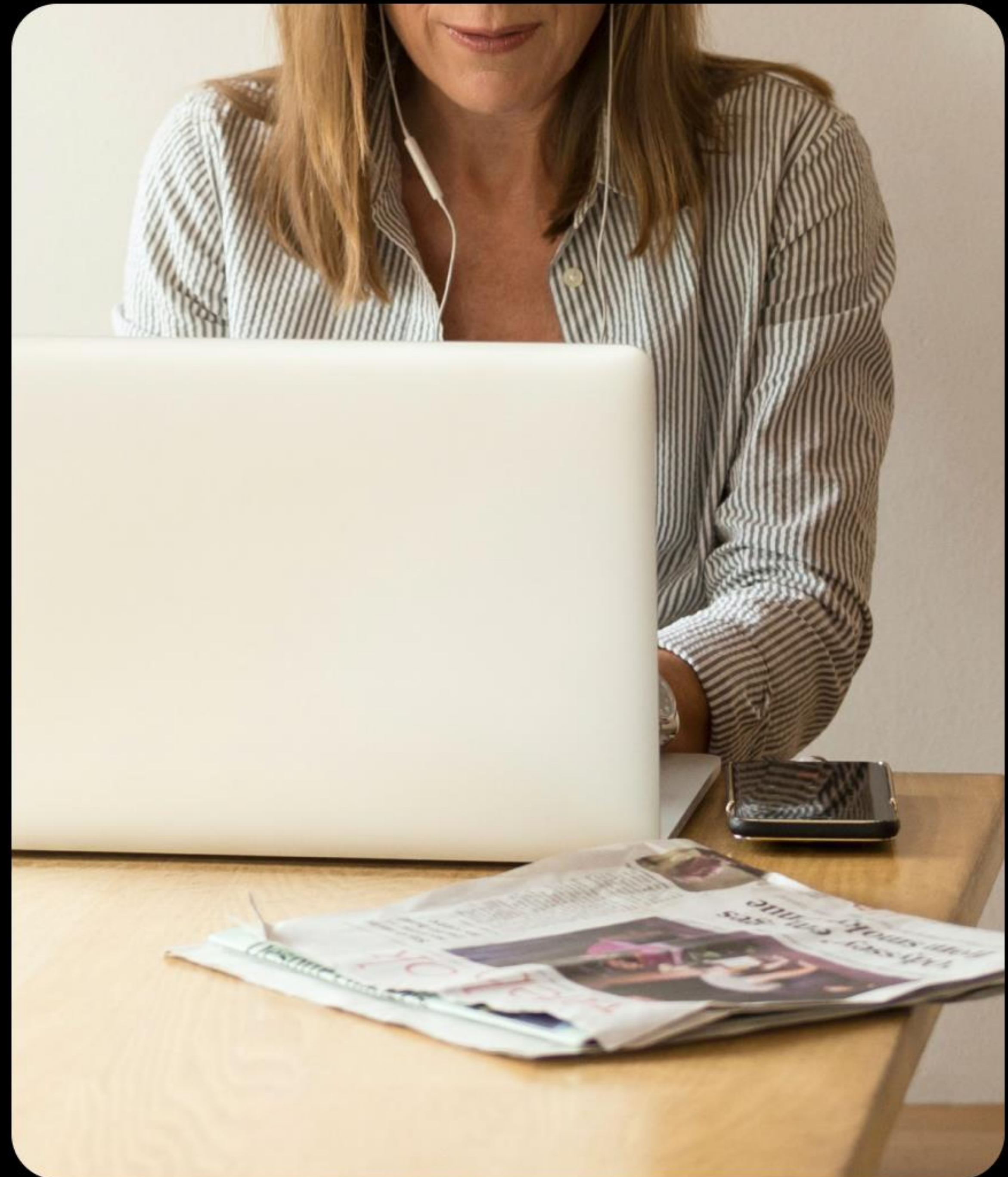
bank accounts opened online in total

3K

daily

1 min 34 sec

fastest account opening



Integration steps



Step 1

Onboarding process

Partner get acquainted with the Diia services



Step 2

Legal processing

Partner signs an application for accession to the agreement



Step 3

Technical setting

We provide detailed instructions, constant support of integration



Step 4

Report on the setup scenario

Partner send the video of the technical flow



Step 5

Media cooperation

Media strategy is formed and coordinated with Diia team at each stage



Step 6

Instruction for employees

Full legalization

8,116

integrated partners

Hotels

Administrative service centers

Banks

Cinemas

Educational institutions

Financial institutions

Libraries

Recruiting companies

Real estate companies

Museums

Courts

Advocacy

Retail

Gyms

Car dealerships

Travel companies

Logistics companies

Utility companies

Service providers

Medical institutions

Postal companies

Shops and supermarkets

Construction companies

Educational courses

Executive authorities

Diia is safe by design



Діія

- ✔ Doesn't store personal data of citizens and doesn't combine them in one database
- ✔ Diia only displays data from state registers to a citizen
- ✔ Has open source code for transparency from hidden functions
- ✔ Permanent open competition for ethical hackers to search for vulnerabilities – bug bounty with the payment of prizes with the support of USAID
- ✔ Diia's architecture was developed by one of the best IT companies EPAM (USA)
- ✔ Regular pen-tests from the best cyber companies with the support of USAID



Diia